

Bye Bye Bargeld Hallo Karriere!

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst: Entdecken Sie spannende Perspektiven bei einem der führenden Payment-Anbieter.

Für unseren Sitz in Frankfurt am Main suchen wir:

Experte Prozessmanagement Vertrieb (m/w/d)

Vollzeit, unbefristet

Unternehmen

Als innovativer Zahlungsverkehrs- und Payment-Service-Dienstleister bieten wir ein attraktives Produkt- und Leistungsangebot für den kartengestützten Zahlungsverkehr und darüber hinausgehende Lösungen an. Im Ergebnis der strategischen Neuausrichtung zur VR Payment als DZ BANK-Gruppen-Spezialinstitut nehmen wir die gesamte Marktbearbeitung sowohl auf der Bankenseite als auch mit den Händlerorganisationen wahr. Die Referenzmarktanteile der Volksbanken Raiffeisenbanken in diesem für die genossenschaftliche Gruppe bedeutenden Geschäftsfeld zeigen deutliche Potenziale und begründen den Wachstumskurs unseres Unternehmens.

Kurzbeschreibung

Als Experte Prozessmanagement haben Sie die Gesamtverantwortung für das Prozessmanagement im Vertrieb der CardProcess.

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für sämtliche Akquise-, Beratungs- und Vertriebsprozesse
- Erstellung und Pflege einer vertrieblichen Prozesslandkarte in Zusammenarbeit mit der Abteilung Qualitäts- & Prozessmanagement
- Verantwortung für die Erstellung von Prozessbeschreibungen und Verfahrensanweisungen
- Systematische Gestaltung des Onboarding-Prozesses für Keykunden, Franchiser und Vertriebspartner
- Gesamtverantwortung für das vertriebliche Qualitätsmanagement
- Leitung, Koordination und Umsetzung von Vertriebsprojekten
- Verantwortung für die regelmäßige Identifikation der Support-Themen zur Ableitung von Optimierungspotenzialen
- Erstellung der Leitlinien für den Telefonvertrieb

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Ausbildung mit Bank-/ Finanzdienstleistungshintergrund sowie Zusatzausbildung im Prozess- und Qualitätsmanagement
- Langjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Umfangreiche Kenntnisse im Bereich des bargeldlosen Zahlungsverkehrs, des Genossenschaftssektors sowie der Händlerorganisation
- Nachgewiesene Erfahrung in der Projektleitung sowie im Prozessmanagement

Persönlich

- Stark ausgeprägte unternehmerische Kompetenz und analytische Fähigkeiten
- Ausgeprägte Organisations- und Koordinationsfähigkeiten sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Beherrschung der Werkzeuge zur Prozessmodellierung
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

Sie sind in einer Festanstellung und erhalten eine attraktive Vergütung, interessante Sozialleistungen sowie flexible Arbeitszeiten.

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@cardprocess.de

Für telefonische Anfragen wenden Sie sich bitte an:
Herrn Philipp Petermann, Telefon: 0721 12 09-6629